

Millaisia puheluita saan?

Puheluiden seurantasovellus

- On jatkuvasti käynnissä puhelimen taustalla
- Aktivoituu, kun puhelimesta tai puhelimeen soitetaan
- Avaa puhelun jälkeen kyselykentän, jossa käyttäjä voi tallentaa omiin tarpeisiinsa räätälöidyt tiedot puhelusta,
- Tallentaa puhelun keston ja puhelusta annetut lisätiedot puhelimen muistiin
- Tulokset on helppo tulostaa tai siirtää tietokoneelle analysointia varten.

Konsultoivan lääkärin saamat puhelut

Tausta

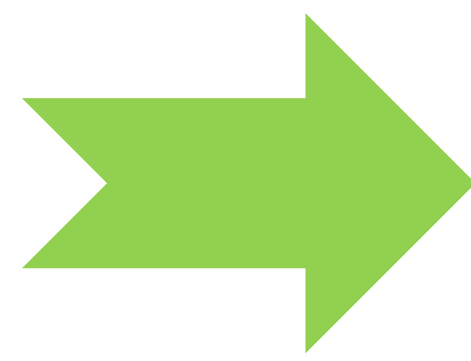
- Puheluiden tarkkaa määrää ja kestoja ei tiedetä
- Toive selvitykseen henkilöstöltä

Tutkimuskysymykset

- Kuinka paljon puheluita tulee?
- Kuinka paljon aikaa puheluihin menee?
- Mistä puhelut tulevat ja minne potilaat ohjautuvat?
- Kuinka paljon tulee väärin ohjautuneita puheluita?

Toteutus

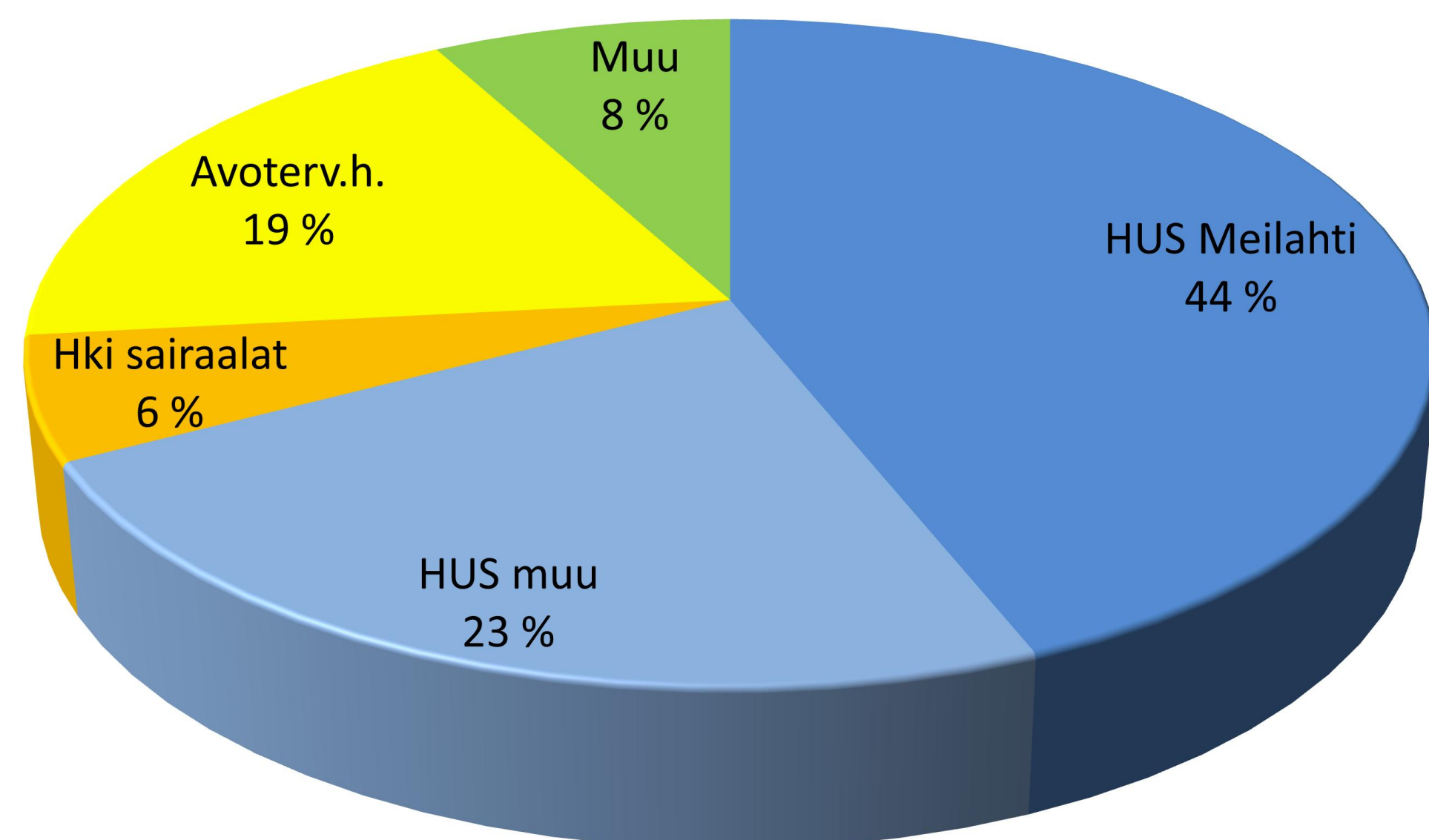
- Räätälöity puheluiden seuranta 22 arkipäivänä



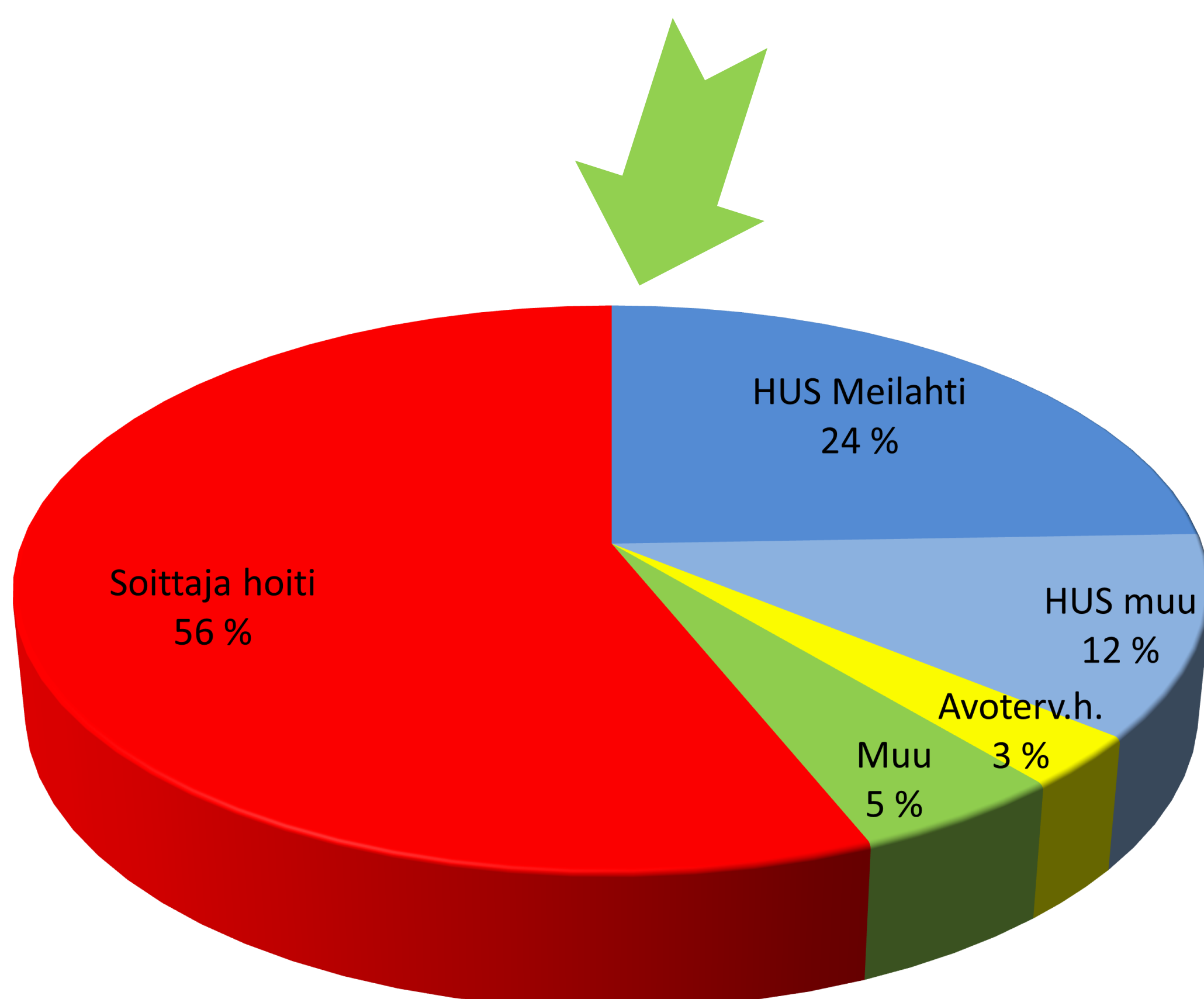
Date	Source	Phone Number	Start Time	End Time	Call Duration (Minutes)	Is Relevant	From	Call From	Line	Call Dest. To	Pushover	Pushover ID	Pushover Category	Pushover Subcategory	Pushover Message	Pushover Status
2012-10-22	HUS Meilahti	040-1234567	10:15	10:25	10	Yes	Avoterv.h.	Avoterv.h.	040-1234567	040-1234567	Avoterv.h.	Avoterv.h.	Avoterv.h.	Avoterv.h.	Avoterv.h.	Avoterv.h.
2012-10-22	HUS Meilahti	040-1234567	10:25	10:35	10	Yes	Hki sairaalat	Hki sairaalat	040-1234567	040-1234567	Hki sairaalat	Hki sairaalat	Hki sairaalat	Hki sairaalat	Hki sairaalat	Hki sairaalat
2012-10-22	HUS Meilahti	040-1234567	10:35	10:45	10	Yes	Muu	Muu	040-1234567	040-1234567	Muu	Muu	Muu	Muu	Muu	Muu
2012-10-22	HUS Meilahti	040-1234567	10:45	10:55	10	Yes	HUS muu	HUS muu	040-1234567	040-1234567	HUS muu	HUS muu	HUS muu	HUS muu	HUS muu	HUS muu
2012-10-22	HUS Meilahti	040-1234567	10:55	11:05	10	Yes	HUS Meilahti	HUS Meilahti	040-1234567	040-1234567	HUS Meilahti	HUS Meilahti	HUS Meilahti	HUS Meilahti	HUS Meilahti	HUS Meilahti

405 puhelua, 44,5 min puheluita/vuoro
Keskim. 18 puhelua/vuoro ja 2,4 min/puhelu

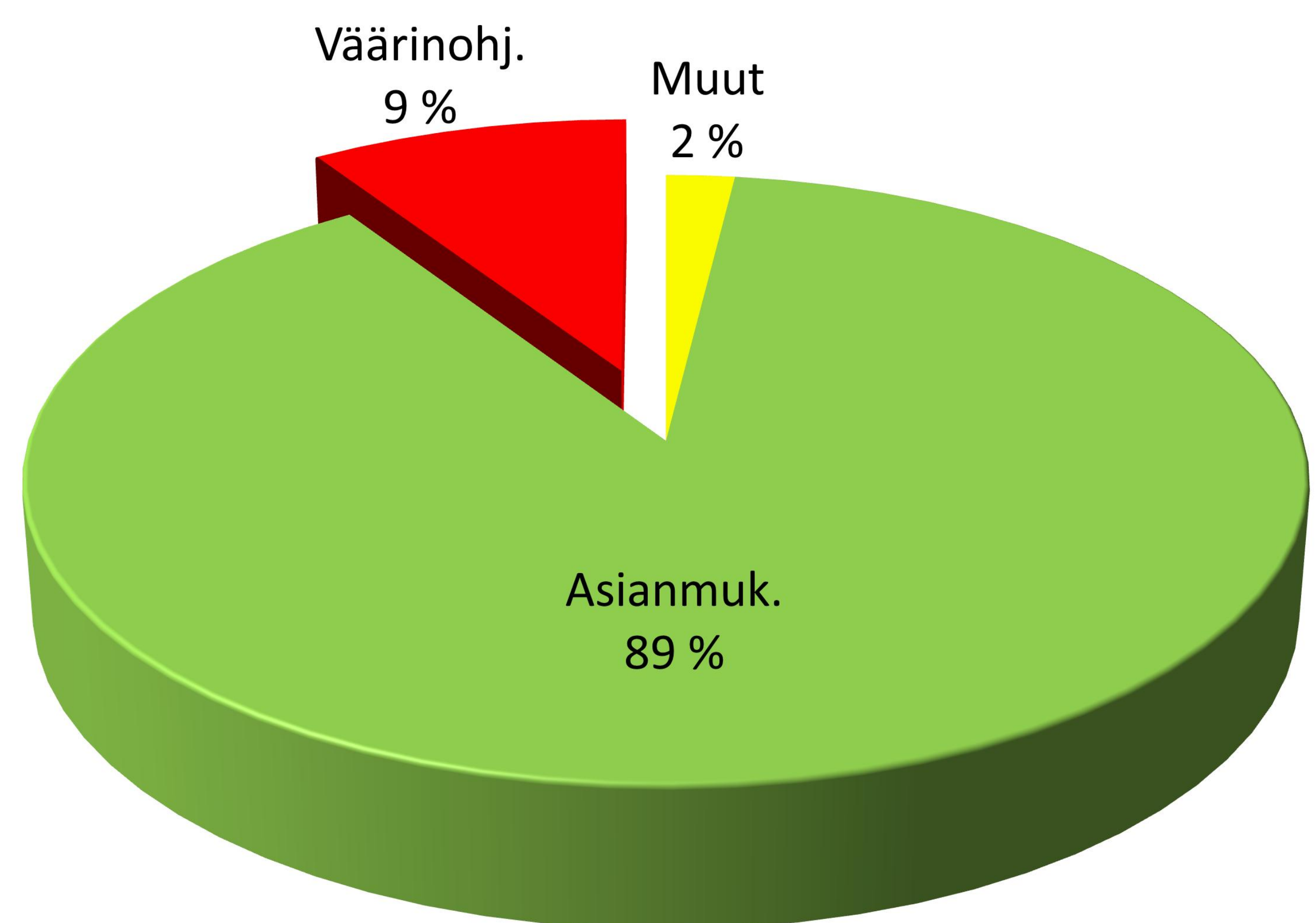
Tietojen keruu yksinkertaisella käyttöliittymällä



Puheluita tuli kaikilta terveydenhuollon tasoilta



Lyhyet puhelut ohjasivat potilaita oikeaan hoitopaikkaan



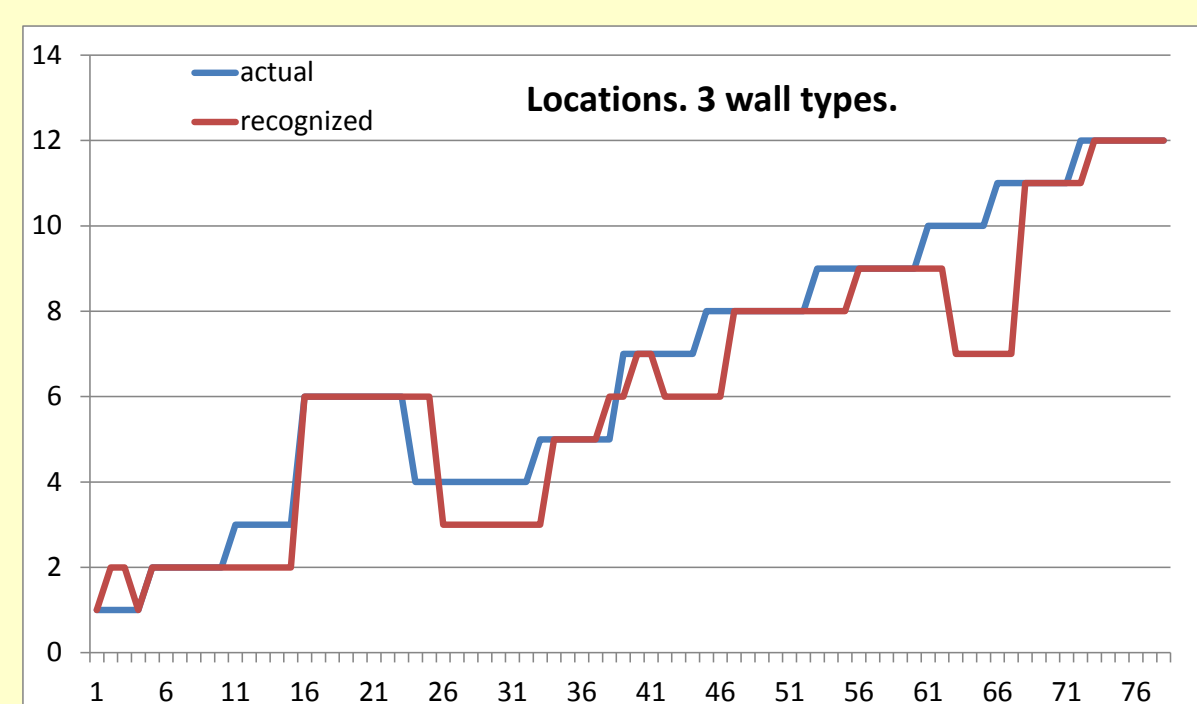
91 % puheluista oikein ohjautuneita

Soiko sinun puhelimesi?

Miten liikun työpäiväni aikana?

Automaattinen paikantaminen RTDA

- Käynnistetään manuaalisesti, jonka jälkeen toimii taustalla
- Etsii ympäristössä olevat bluetooth-laitteet
- Nauhoittaa bluetooth-laitteiden lähettämien signaalien vahvuudet
- Tiedot siirretään tietokoneelle, jolla lasketaan signaalivahvuuksien perusteella kännykän sijainti kunakin ajankohtana



Sisätiloissa menetelmä erottaa huoneet toisistaan ja huoneissa ± 2 m

Hoitajan kolmituntinen

Tausta

- Tarve helpompaan ja tarkempaan työajan seurantaan oman työn kehittämiseksi

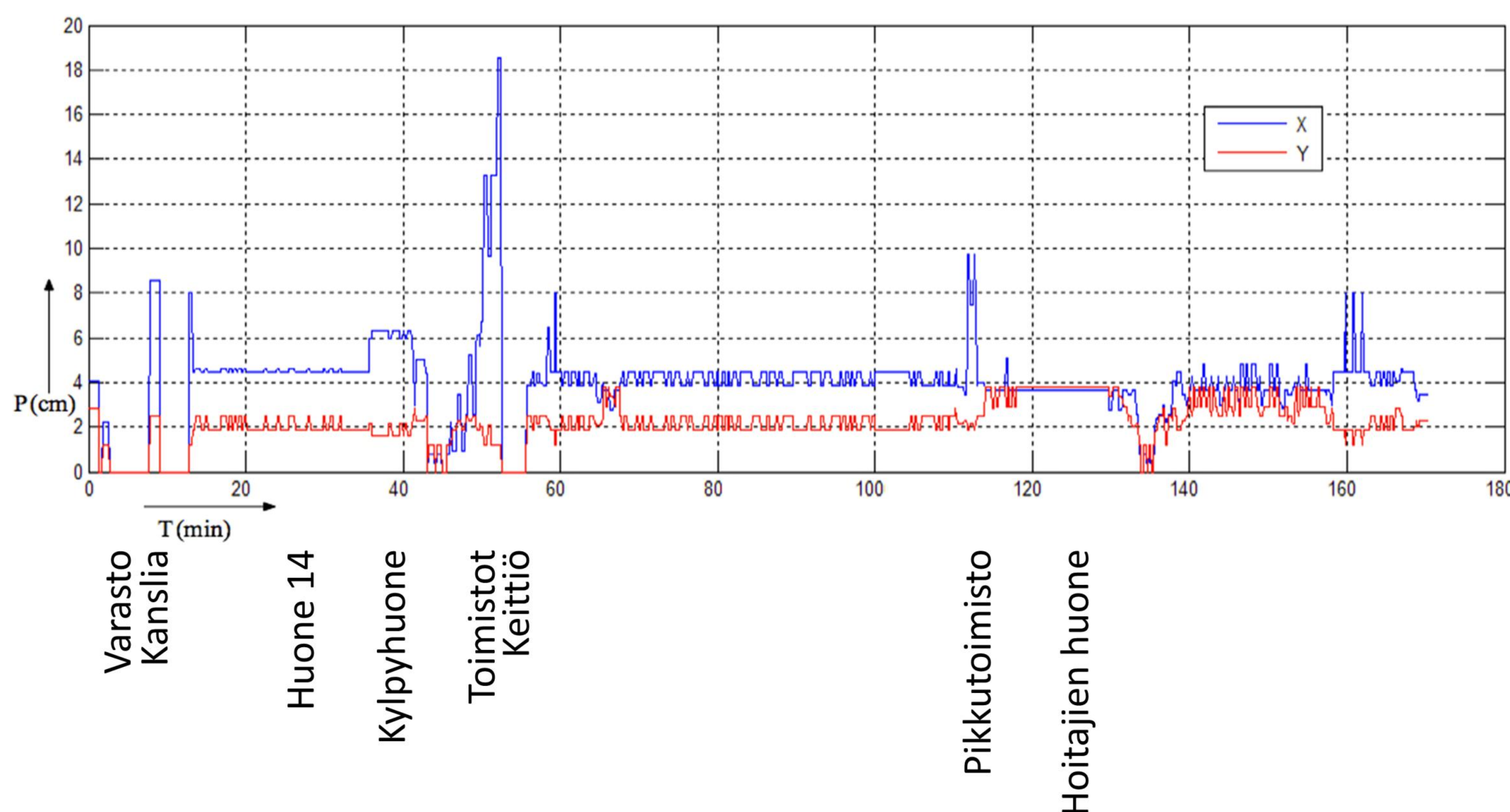
Tutkimuskysymykset

- Mihin kaikkeen hoitajien aika todellisuudessa kuluu?

Toteutus

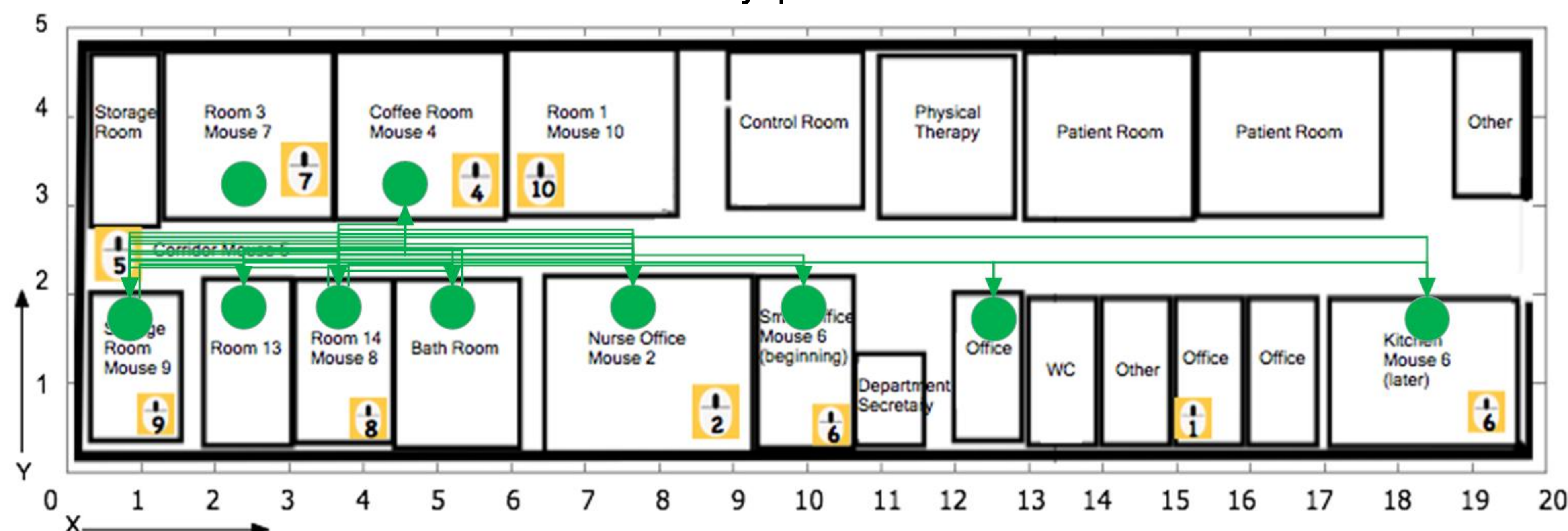
- **Osastokohtaisen aineiston käyttöoikeudet osaston henkilökunnalla**
- Prosessien tunnistaminen RTDA:n avulla
- Valmistelun jälkeen seuranta automaattista

Tulostaulukko



Tulokset hoitajan liikkumisesta seurannan aikana saadaan pohjapiirustuksen mukaisina xy-koordinaatteina ajan suhteen.

Pohjapiirustus



Seuranta-aika 2,8 tuntia

- Huoneiden vaihtoja 26
- 59 % ajasta potilaiden kanssa
- 41 % ajasta muuhun potilastyöhön

Kuinka paljon sinun kengänpohjasi kuluvat?

Mitä teen työssäni?

Työajanseurantasovellus TR

- Käynnistyy, kun puhelinta heilauttaa kaksi kertaa sivusuunnassa
- Pyytää käyttäjää määrittämään itse asettamistaan tehtävistään senhetkisen tehtävän
- Ajastin pysähtyy manuaalisesti
- Tallentaa tehtävän nimen, keston ja puhelimen liikkeet tehtävän aikana puhelimen muistiin
- Tulokset on helppo tulostaa tai siirtää tietokoneelle analysointia varten.

Tutkijan työnkuva

Tausta

- Aina tuntuu olevan kiire
- Kuinka paljon aikaa kuormittava työ oikeasti vie?

Tutkimuskysymykset

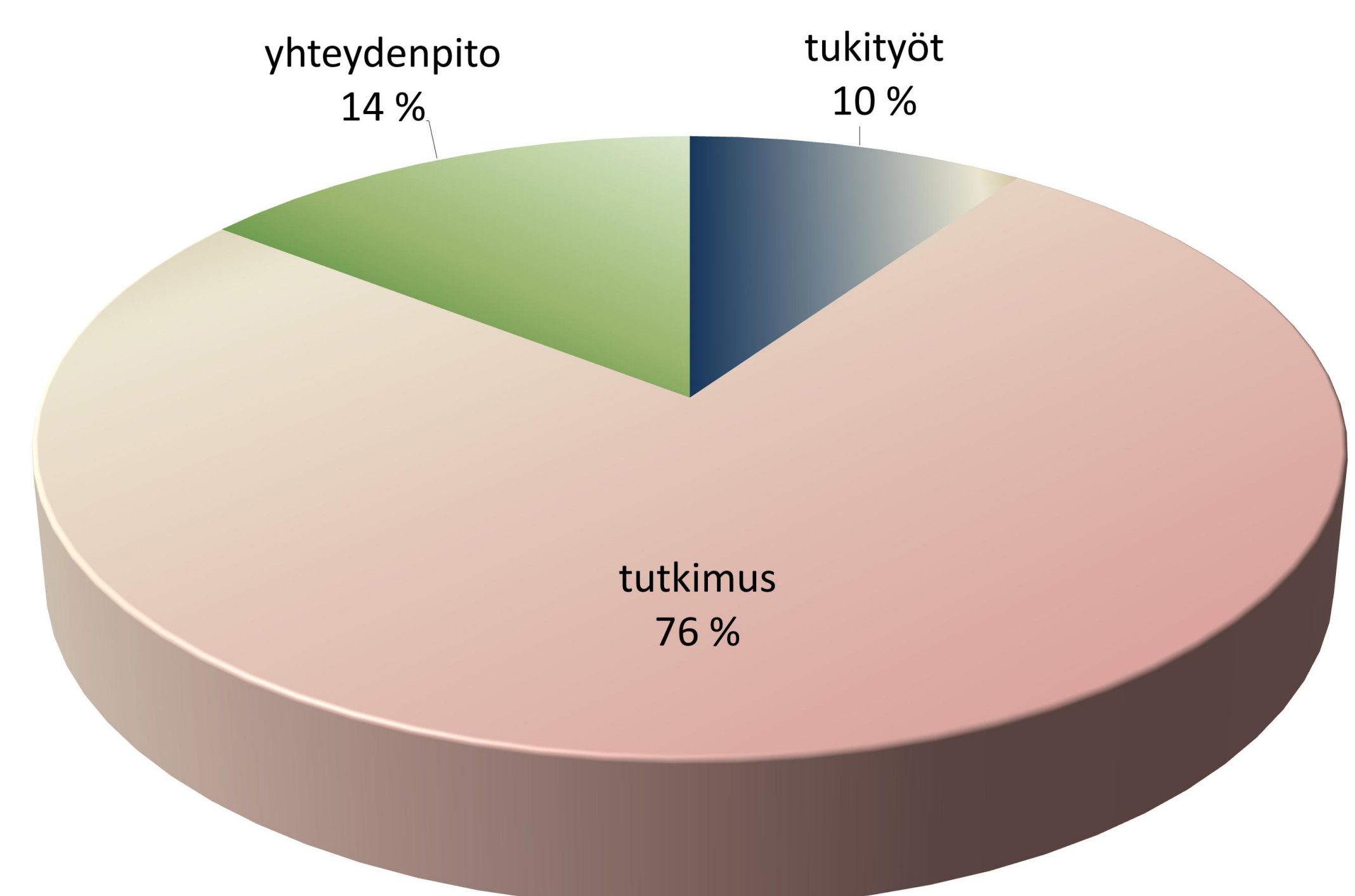
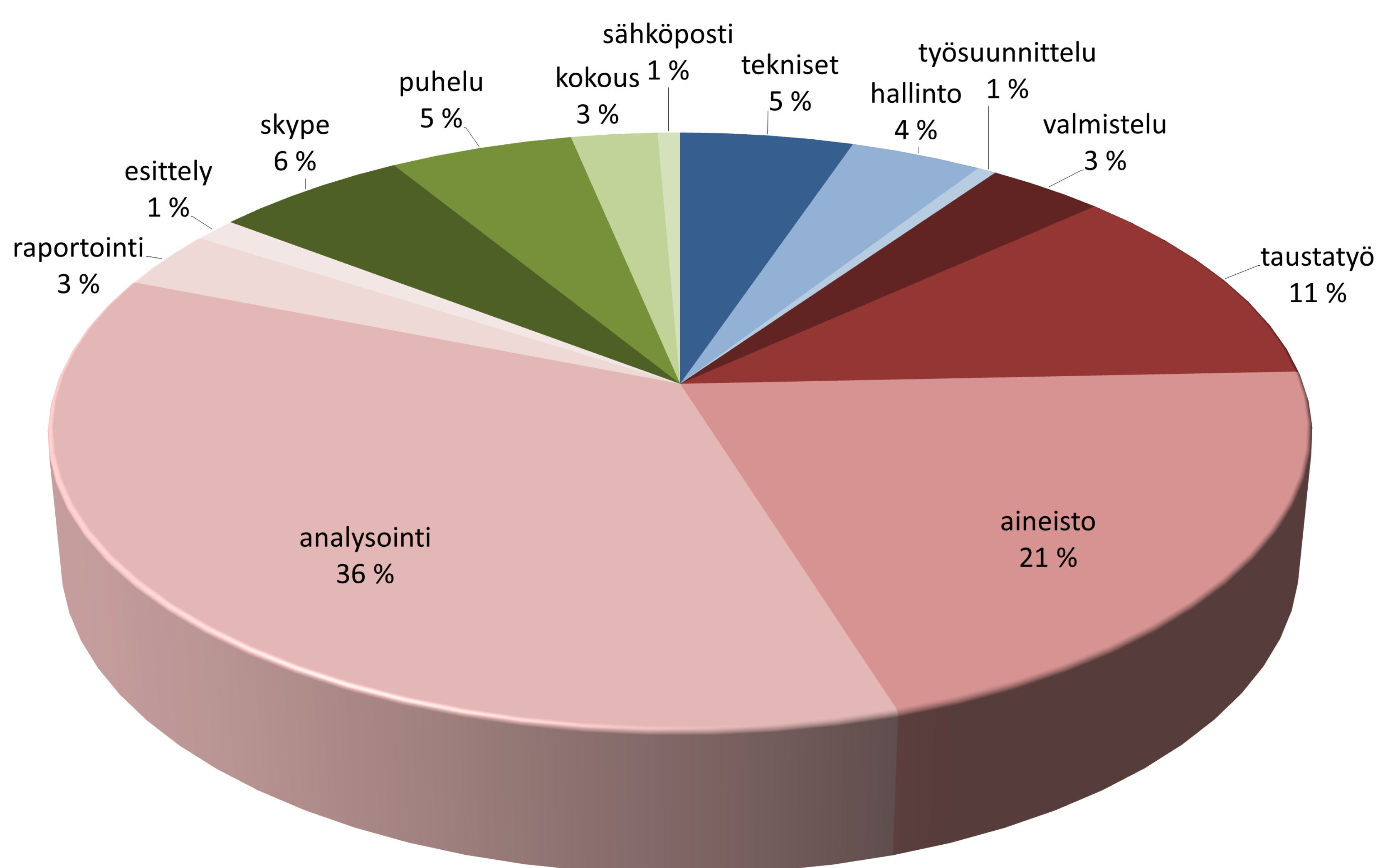
- Mihin työaika menee?
- Voisiko työn tehdä toisin?

Toteutus

- Räätelöitävä työaikaseuranta
- Koko työpäivän tai yksittäisen työtehtävän seuraamiseen

Miltä kokonaisuus näyttää?

"Joo, arvelin, että noihin tukitöihin ja ylipäättänsä yksin tekemiseen olisi mennyt enemmän aikaa."

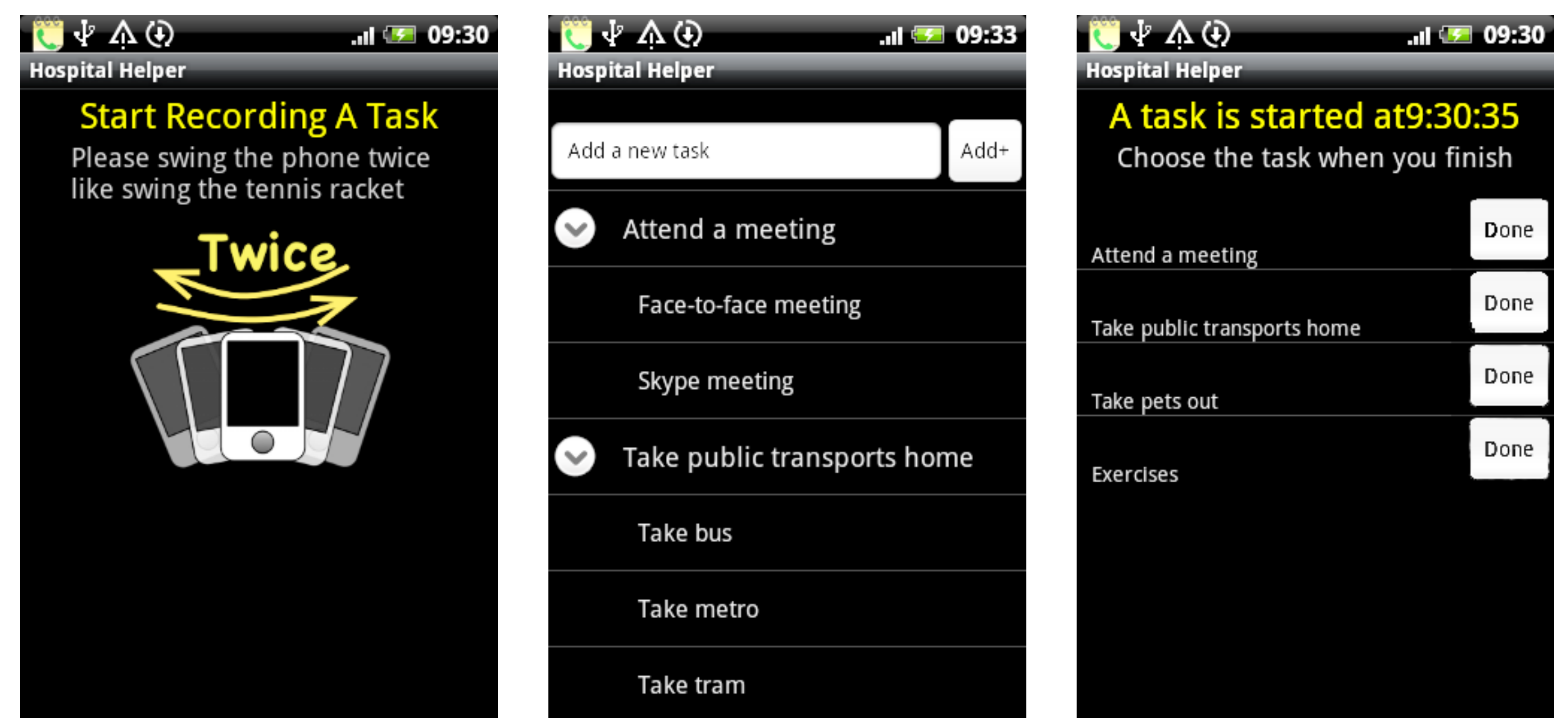


Miten muuttaisit työtäsi?

"Kokouskäytäntöjä, hallintoa sekä aineistojen käsittelyä voi vielä kehittää. Niistä saisi parisen viikkoa muuhun. Hieman lisää suunnittelua ja paremmat tekniset ratkaisut."

Mitä mieltä olet puhelinsovelluksesta?

"Tämä on mahdollista muokata omien tarpeiden mukaiseksi. Vähemmän työlästä kuin jos saman tekisi paperilla ja kynällä."



Haluaisitko muuttaa omaa työtäsi?

Mistä sinä tinkisit?

Priorisointi

- Tehdään päivittäin
- Lisää henkilökunnan henkistä kuormitusta, koska on osin ristiriidassa henkilöstön hoitotyön arvojen kanssa

Miten sinä valitset?

Valitse alla olevasta listasta 3 sellaista asiaa, joista sinä tinkisit.

Asia	Seuraus tinkimisestä	Mille annat äänesi?
Ruokailussa avustaminen	Syötetään nopeasti, jolloin kuntoutumista ei tapahdu	
Aiemmin hoidossa olleiden potilaiden neuvonta	Potilas jää yksin	
Merkinnät potilasasiakirjoihin	Puuttuvia tai virheellisiä merkintöjä	
Kotiuttamisen valmistelu	Hoitoajan pidentyminen	
Pesuissa avustaminen	Pikkupesut: vain hygienia-alueiden pyyhkiminen	
Liinavaatehuolto	Jätetään muiden tehtäväksi	
Opiskelijoiden perehdyttäminen	Uusien työntekijöiden ja sijaisten saanti vaikeutuu	
Lääkärin ja hoitajan yhteiskierto	Tiedon kulku ja päätöksenteko vaikeutuvat	
Moniammatilliset kokoukset	Potilaan kokonaisvaltainen hoito kärsii	
Omaisten neuvonta	Omaisten tuki kuntoutumisessa heikkenee	
Oman ammattitaidon kehittäminen	Henkilökunta ei pysy ajan tasalla	
Potilaskeskustelut	Epätietoisuus lisääntyy	